

健康学校计划

保障万千家庭。助力学生成长。

非会员学生常见问题解答 (FAQ)

1 什么是非会员？

非会员是指目前未参保Inland Empire Health Plan (IEHP) 的人士。他们可能存在以下情况：

- 拥有其他健保计划，例如Kaiser Permanente或Molina Healthcare
- 未拥有任何保险
- 已获得Medi-Cal参保资格，但尚未选择健保计划

2 如何成为IEHP会员？

该名學生必須擁有**完整保障的Medi-Cal** (包含醫生看診、住院護理、處方藥、牙科服務、眼科及心理健康服務等全面健康承保，而非僅含急診服務) 才能參保IEHP。如需諮詢有關參保資格或申請Medi-Cal方面問題，各家庭可使用以下聯繫方式：

- IEHP參保服務部：**1-866-294-IEHP (4347)**，TTY：**711**
- Riverside縣社會服務部：**1-877-410-8827**
- San Bernardino縣社會服務部：**1-877-410-8829**
- 監察員：**1-888-452-8609**，可協助管理式護理計劃的加急參保事宜。
- BenefitsCal：**www.benefitscal.com**，可在线申請Medi-Cal及其他公共福利。

3 若家庭需要其他健保计划的协助，以下是一些实用的联系方式：

- Kaiser Permanente会员服务部：**1-800-464-4000**，TTY：**711**
- Molina Healthcare会员服务部：**1-888-665-4621**，TTY：**711**
- Health Care Options (HCO)：**1-800-430-4263**，可在获得Medi-Cal批准后处理IEHP、Molina或Kaiser的参保事宜。

4 家庭如何了解有关参保IEHP的更多信息？

- IEHP參保服務部：**1-866-294-IEHP (4347)**，TTY：**711**

5 若學生是IEHP會員，但其父母均不是會員，我們是否仍可轉介該名學生？

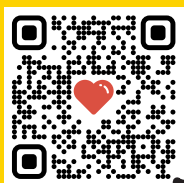
可以。我們的健康引導員可提供以下協助：

- 為IEHP會員 (該名學生) 提供全面支持
- 為非會員家庭成員提供參保協助及當地資源

6 若學生有緊急醫療或行為健康需求，怎麼辦？

- 若學生或任何家庭成員正在經歷精神緊急狀況，請撥打**988**自殺與危機生命熱線、**911**或前往最近的急診室。
- 如有緊急醫療需求，請撥打**911**或前往最近的急診室。

如需了解更多詳情：



联系您所在的学校。



拨打IEHP会员服务部电话：
1-800-440-IEHP (4347)，TTY：**1-800-718-4347**。



扫描二维码，或访问**iehp.org/schools**

